

Privacy beleid Dierenkliniek Bornego

Vanaf 25 mei 2018 dient uw privacy beschermd te worden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij over u verzamelen en ook hoe we die verwerken. Met "wij" wordt in deze gehele privacyverklaring bedoeld: Dierenkliniek Bornego, Beurtschip 3, 8447 CL Heerenveen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

- Voor het ordenen van patiëntenkaarten van uw huisdier(en).
- Voor het uitvoeren van onze diensten of bij verkoop van producten.
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Voor het verzenden van herinneringsberichten
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u te kunnen afleveren

Persoonlijke informatie

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze informatie zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Financiële informatie

Wij vragen niet om, en verzamelen geen, financiële gegevens. Echter, wanneer u contactformulieren invult of online aankopen doet, kiest u ervoor om dergelijke gegevens in te sturen. Deze gegevens worden als zeer privé beschouwd en zullen onder geen enkele voorwaarde door ons worden gedeeld. Wij verzoeken u dan ook om dergelijke gegevens zo weinig mogelijk, tenzij absoluut noodzakelijk, in te sturen via de website.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens maximaal 20 jaar nadat u voor het laatst bij ons bent geweest.

Hoe en met wie wordt de verzamelde informatie gedeeld

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe inzage, corrigeren of verwijdering van uw gegevens aan te vragen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenkliniek Bornego. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij ons aan de balie. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u zich te legitimeren aan de balie met een geldig legitimatiebewijs. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Hoewel we niet kunnen garanderen dat verlies, misbruik of wijziging van gegevens niet zal plaatsvinden, doen we ons uiterste best om dit te voorkomen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan via info@dierenkliniekbornoego.nl contact met ons op.

Ga voor meer informatie over uw rechten inzake de Algemene Verordening Gegevensbescherming naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>